



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cambio organizacional en la gestión de los servicios
preventivos en cáncer, Instituto Regional de
Enfermedades Neoplásicas “Dr. Luis Pinillos Ganoza”,
Moche - 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTORA:

Mg. Valverde Meza Carmen Jannett

ASESOR:

Dr. Luna Rioja, Carlos Hugo

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas Públicas

PERÚ – 2019

Página del Jurado

DEDICATORIA

A mi madre Dora y hermana Carol
por ser mi ejemplo y la luz
en mi vida, gracias por permitir
el logro de mis aspiraciones

A mis hijas Eyleen, Alessandra y Callia
por ser mi fuente de motivación e
inspiración para poder
superarme cada día más y así poder
luchar para que la vida nos depare
un futuro mejor.

A mi amado Esposo quien con sus palabras
de aliento no me dejaba decaer
para seguir adelante y siempre sea
perseverante y cumpla mis ideales

Carmen Jannett

AGRADECIMIENTO

A mi asesor de tesis el Dr. Carlos Luna Rioja por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, quien con su gran calidad humana y profesional ha tenido toda la paciencia del mundo para guiarme durante el desarrollo de la tesis.

A todos los que fueron mis pacientes ya que gracias a su amistad y cariño han aportado en un alto porcentaje a mis deseos de seguir creciendo intelectualmente.

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad, pongo a vuestra consideración la tesis titulada “Cambio organizacional en la gestión de los servicios preventivos en cáncer, Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Dr. Luis Pinillos Ganoza, Moche - 2017”, la misma que ha sido elaborada con la finalidad de analizar la influencia del Cambio Organizacional en la Gestión de los Servicios Preventivos en Cáncer, Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas “Dr. Luis Pinillos Ganoza”, Moche - 2017; temas de actualidad en nuestro país, dado que se enmarcan en el enfoque y metas de modernización de la gestión pública emprendidas en nuestra institución desde el 2012 y, cuya innovación tiene que darse en ambos casos a la misma velocidad para dar una atención certera y oportuna en la entrega de productos y resultados al ciudadano que servimos.

Estamos seguros que de acuerdo a lo expresado se reconocerán los aportes de la presente investigación y esperando cumplir con los requisitos necesarios y amerite su aprobación; sin embargo, como todo trabajo humano y por enmarcarse en la nueva gestión pública emprendida en nuestro país es sujeto de ser perfeccionado. Esperamos vuestras sugerencias para mejorarlo y, así poder realizar la sustentación de la presente tesis.

La Autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	28
1.2.1. A nivel internacional	28
1.2.2. A nivel nacional	35
1.2.3. A nivel regional	38
1.3. Teorías relacionadas al tema	44
1.4. Relación entre variables	115
1.5. Formulación del problema	116
1.6. Justificación del estudio	118
1.7. Hipótesis	123
1.8. Objetivo	125
1.8.1. Objetivo general	126
1.8.2. Objetivos específicos	126
II. MÉTODO	130
2.1. Metodología	130
2.2. Tipo de estudio	131
2.3. Diseño de estudio	133
2.4. Variables y Operacionalización	134
2.5. Población, muestra y muestreo	140
2.5.1. Población	141
2.5.2. Muestra y muestreo	141
2.5.3. Criterios de selección	141

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	142
2.6.1. Técnicas	143
2.6.2. Instrumentos	143
2.6.3. Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos	145
2.7. Método de análisis de datos	146
2.7.1. Estadística descriptiva	146
2.7.2. Inferencia estadística	146
2.8. Aspectos éticos	148
III. RESULTADOS	150
3.1. Descripción de resultados	150
3.2. Contrastación de hipótesis	155
3.2.1. Prueba de hipótesis específicas	155
3.2.2. Prueba de hipótesis general	163
IV. DISCUSIÓN	165
V. CONCLUSIONES	181
VI. RECOMENDACIONES	185
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	187
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de puntuación de las variables	
Anexo 2: Validación de los instrumentos	
Anexo 3: Confiabilidad de los instrumentos	
Anexo 4: Constancia de realización del estudio de investigación	
Anexo 5: Instrumentos	
Anexo 6: Matriz de consistencia interna del informe de la tesis	
Anexo 7: Ficha técnica de los instrumentos	
Anexo 8: Plan de Propuesta de Mejora	

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con la finalidad de analizar la influencia del Cambio Organizacional en la Gestión de los Servicios Preventivos en Cáncer, Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas “Dr. Luis Pinillos Ganoza”, Moche - 2017. El tipo de estudio es el no experimental, el diseño de estudio es correlacional causal y los métodos de investigación aplicados fue el hipotético-deductivo y el descriptivo. La población estuvo conformada por 364 servidores, de la cual se consideró una muestra de 134 servidores representativos del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas “Dr. Luis Pinillos Ganoza”; se han empleado como instrumentos: dos cuestionarios los cuales se sometieron a la prueba de confiabilidad con Alfa de Cronbach y, la validación de contenido con la Razón de Validez de contenido de Lawshe y del Coeficiente de V de Aiken y, la validación de constructo con la Medida de adecuación KMO y la Prueba esférica Bartlett; y, una guía de entrevista para la recolección de datos e información de las variables en estudio; se procesó la información a través del software de estadística SPSS Versión 23. Los resultados son presentados en tablas y figuras estadísticas. Llegando a la conclusión que el cambio organizacional influye significativamente en la gestión de los servicios preventivos en cáncer del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas “Dr. Luis Pinillos Ganoza”, Moche, 2017, con un $R = 0.722$ y con nivel de significancia ($p < 0.05$).

Palabras Clave: Cambio Organizacional, Gestión de los Servicios Preventivos en Cáncer, Servidores.

ABSTRACT

The present investigation was developed with the purpose of analyzing the influence of Organizational Change in the Management of Preventive Services in Cancer, Regional Institute of Neoplastic Diseases "Dr. Luis Pinillos Ganoza ", Moche - 2017. The type of study is the non-experimental, the study design is causal correlation and the applied research methods were the hypothetical-deductive and the descriptive. The population consists of 364 servers, of which a sample of 132 representative servers of the Regional Institute of Neoplastic Diseases "Dr. Luis Pinillos Ganoza "; Two questionnaires were used as instruments, which were submitted to the reliability test with Cronbach's Alpha and the content validation with the Lawshe Content Validity Reason and the Aiken V Coefficient and the construct validation with the KMO Adaptation Measure and the Bartlett Spherical Test; and, an interview guide for the collection of data and information of the variables under study; the information was processed through the statistical software SPSS Version 23. The results are presented in tables and statistical figures. Reaching the conclusion that organizational change significantly influences the management of preventive services in cancer of the Regional Institute of Neoplastic Diseases "Dr. Luis Pinillos Ganoza ", Moche, 2017, with an $R = 0.722$ and with level of significance ($p < 0.05$)

Keywords: Organizational Change, Management of Preventive Services in Cancer, Servers.